

2015金前程HR成长学院6月份公开课

《高效的招聘与面试技巧》

【课程背景】

全面系统地介绍当代人力资源招聘的核心技术方法;紧密结合企业招聘过程中所面临的关键问题,从有效性、实用性角度提供解决方案。本课程以运用为导向,课程中设计相当数量的案例剖析和学员互动,帮助学员掌握招聘选拔的关键技巧,确保其所学能直接用于现实的招聘工作中。

【课程收益】

- 一、认识有效的招聘控制要点与招聘管理重点;
- 二、学习结构化招聘选才的基本流程和组织管理;
- 三、学习结构化面试的方法和过程控制技巧;
- 四、掌握实战选才的核心思想与方法;
- 五、了解人才测评技术和校园招聘的概况;
- 六、学习招聘整体评估与体系优化的方法。

【时间地点】

时间: 2015年6月12日-6月13日(周五、周六) 9:00-17:00
地点: 青岛丽晶大酒店三层会议室罗马厅(青岛市香港中路110号)

【讲师介绍】

- **彭老师**
国内资深人力资源咨询、测评与培训专家
北京大学 MBA
美国 PDP 人才测评专业分析师
国内著名高校与专业机构特聘人力资源主讲专家

【培训对象】

HR 成长学院平台会员及人力资源管理从业人员

【课程大纲】

- 一、招聘控制要点、招聘规划与管理
 - 新法实施对企业招聘工作的五个影响;
 - 招聘的本质与两个模块的重点;

- 招募的两个策略：广告策略与阻断策略；
- 招聘管理的重点与分工；
- 招聘规划的流程与内容。
- 二、结构化面试的流程及前期准备
 - 何为结构化面试；
 - 最有效的行为逻辑面试（BBSI）流程；
 - 面试官的培训与资格认证；
 - 案例分享：INTEL 公司的招聘选才。**
- 三、明确企业招人的标准
 - 明确公司的用人的标准：公司级与岗位级；
 - 通过职位分析确定岗位职责及能力素质要求（K/S/A/P/M/V）；
 - 案例分享：从一份《职位说明书》确定考察要素；**
 - 制定岗位的胜任能力模型（competence model）；
 - 用测评工具 PDP 来量化确定胜任能力模型；
 - 演练：拟定本公司一个岗位的招聘维度；**
 - 招聘手册的制定流程。
- 四、如何有效识别和筛选简历
 - 对求职简历信息的规范管理；
 - 如何高效、准确地筛选大量简历；
 - 筛选简历的要注重的三类信息；
 - 演练或分享：审阅一份真实的简历。**
- 五、面试经典问题类别及实施技巧（KSAPMV 的考核）
 - 引导式问题（渐入佳境）；
 - 行为式问题（穷追猛打）；
 - 案例分析：这个面试官的问题有效吗？**
 - 智力式问题（暗藏玄机）；
 - 动机式问题（意欲何为）；
 - 虚拟情境式的问题（身临其境）；
 - 案例分享：Intel 对应届毕业生的提问；**
 - 压迫式的问题（兵不厌诈）；
 - 面试问题的信度与效度检验；
 - 案例剖析：宝洁公司的经典八问。**
- 六、面试过程控制及面试评价
 - 面试过程不同阶段（开头、过程及结尾）的控制重点；
 - 面试官有效倾听的技巧；
 - 如何识破应聘者的谎言；
 - 如何回答应聘者的疑问；
 - 案例分析：张经理应如何回答薪酬标准？**
 - 判断应聘者回答问题的逻辑性；
 - 判断应聘者回答问题质量的五个层次；
 - 案例分析：一个岗位的招聘中不同应聘者回答质量层次的判断。**
- 七、专题一：人才测评技术简介
 - 人才测评的基本概念；
 - 人才测评的常用工具与方法；
 - 综合测评工具：PDP；
 - 案例分享：如何用 PDP 来做招聘选才？**
- 八、专题二：校园招聘操作要点介绍

- 校园招聘的特殊性;
- 充分做好前期准备;
- 校园宣讲的技巧;
- 现场答疑的六种技巧。

九、招聘总体评估、录用决策与系统优化

- 招聘总体评估的要点;
- 案例分析：你会最终录用谁？**
- 建立招聘质量保证与监控体系;
- 如何提高面试官的“命中率”;
- 招聘管理体系的优化;
- 综合视频案例分享：百万年薪职位的招聘现场。**

【参与方式】

- a、试听参与;
- b、会员 1000 元/人/年，即可享受学院全年课程;
成为会员前可试听，每企业仅限一人次;
单次培训 800 元/期。
会员因个人原因无法参会的，课程不延期不退费。
您可登陆 www.goldncareer.com.cn 下载报名表报名，也可传真 0532-85900011 报名。

【联系电话】

85900010-1025/1031 景老师、孟老师
微信平台：gc-hrqd



关于金前程 HR 成长学院

是学习平台:以劳动关系和薪酬绩效技能为主线;
是扩展人脉的平台:岛城 HR 线上线下交流的专业圈子;
是资源共享平台:人才信息、政策法规、财税改革、HR 专业工具共享。
享受全年专业的人力资源公开课;及时准确的政策更新信息与解读应对;劳动关系风险控制的支持……